

⑥ 受講日まで受講生の気持ちを高めるフォローをする

人の気持ちは変わりやすいものです。

受講者の方は申込んだ時が楽しみのピークです。

ほったらかしで何もしないと日が経つごとに、だんだんと受講したい想いが薄れてきます。特に申込みから受講日まで1ヶ月以上空くと、2回くらいは何らかのカタチで受講者の方に連絡を入れる方が良いでしょう。

【例】

- ・ 近日あった授業の楽しそうな写真等を一言メッセージと共に送る。
- ・ 講座の3～5日前までには、道順や持ち物などの詳細を含めた案内を送る。
- ・ 申込時などにSNSで繋がり、コメントや投稿に対してアクションをおこす。

⑦ 講座の準備は必ず前日までにすべてしておく

当日は急なトラブルや用意に漏れがあった場合に対応出来ません。

野菜などの食品も遅くとも前日、食品以外の教材やその他資料については3日前までに準備をしましょう。

出来る限り余裕を持って準備しておくことで、受講生の方への対応にも余裕が出来て、スマートな対応が可能です。

※ シンプルな材料で作る酵素スムージーや、酵素スイーツは素材の味が大きく影響します。

講座で使う果物や野菜は必ず事前に農薬除去したものを使いましょう。

※ 準備物や段取りについては別紙のマニュアル参照。